

La maîtrise des risques clients par secteur professionnel

120 avenue Ledru-Rollin  
75011 PARIS  
Tél : 01 55 65 04 00  
Fax : 01 55 65 10 12

Mail : [codinf@codinf.fr](mailto:codinf@codinf.fr)  
Web : <http://www.codinf.fr>



## PLAN D'ACTION POUR LA CROISSANCE ET LA TRANSFORMATION DES ENTREPRISES (PACTE)



Le Ministère de l'Économie et des Finances a lancé une consultation nationale. Ce PACTE a pour but de donner aux entreprises les moyens d'innover, de se transformer, de grandir et de créer des emplois. Élaboré selon la méthode de la co-construction avec tous les acteurs, ce plan permettra de rédiger un **projet de loi au printemps 2018**. CODINF a saisi cette occasion pour faire quelques propositions pour le #pacte dans les catégories «Rebondir» et «Financer».

[Votez et/ou commentez nos propositions ici](#) ou dans le détail, ci-après :

Si vous soutenez ces propositions, vous pouvez voter pour elles jusqu'au **5 février**, en cliquant sur les liens.

**Systematiser le paiement des intérêts moratoires par tous les clients publics**



**Simplifier en harmonisant les points de départ des délais de paiement publics et privés**



**Aligner l'assiette de l'IFR de 40€ des marchés publics sur les marchés privés**



**Obliger les clients mauvais payeurs à dédommager leur fournisseur qui a fait faillite**



**Rendre inopérante l'entente «hors-la-loi» de la distribution de presse imposant une dérogation au plafonnement légal des délais de paiement**



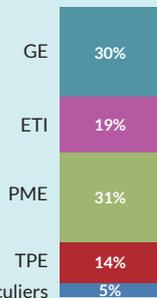
### ENQUÊTE CODINF 2017 SUR LES DÉLAIS DE PAIEMENT FOCUS SUR LES FABRICANTS



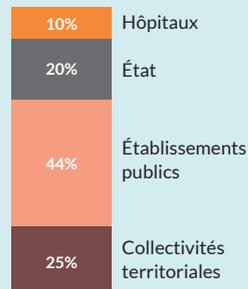
Parmi les 314 entreprises qui ont répondu, la CHIMIE (26%) et la PLASTURGIE (20%) sont majoritaires, suivies du BOIS (11%) et du BTP (8%). Il s'agit surtout de PME (59%), de TPE (22%) et d'ETI (15%), avec seulement 4% de grandes entreprises.

#### CLIENTS PRIVÉS

Répartition du CA par catégorie de clients



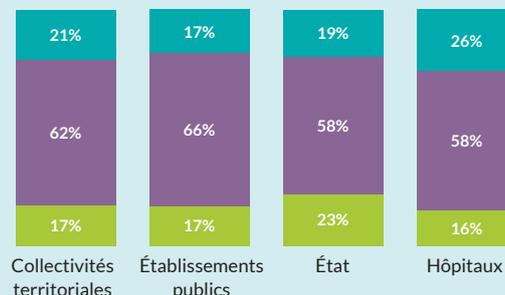
#### CLIENTS PUBLICS



Evolution 2017/2016 des retards de paiement

■ en baisse  
■ stable  
■ en hausse

Beaucoup plus de stabilité des clients privés.

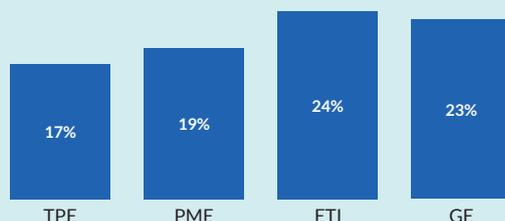


Solde, pour les fabricants qui ont répondu, des perceptions (en %) de « hausse » moins les perceptions (en %) de « baisse »

#### RESSENTI POSITIF

Solde des perceptions	Ensemble	Fabricants
TPE	+13	+10
PME	+11	+4
ETI	+13	+6
GE	+15	+8

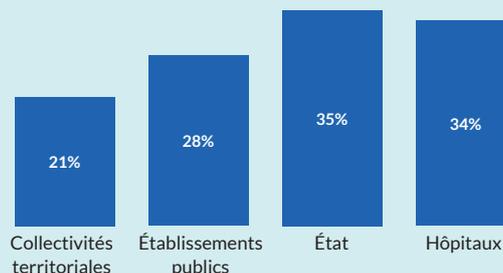
% de créances en retard



Par rapport aux retards subis par l'ensemble des entreprises, les fabricants subissent moins de retards sur les TPE et les PME : 7 et 5 points de moins.

#### RESSENTI TRÈS POSITIF

Solde des perceptions	Ensemble	Fabricants
Collectivités territoriales	+18	+4
Établissements publics	+14	0
État	+18	-4
Hôpitaux	+13	+10



Les fabricants sont beaucoup mieux traités par les collectivités (10 points de moins) et, de façon moindre, par les établissements publics (2 points de moins) mais plus mal par les hôpitaux et par l'État (3 et 4 points de plus).

### AUTRES POINTS SAILLANTS POUR LES FABRICANTS

17% des fabricants (7 points de moins que l'ensemble) paient leurs fournisseurs de 0 à 30 jours, 80% (9 points de plus) de 31 à 60 jours et 3% (2 points de moins) de 61 à 90 jours. Le besoin en fonds de roulement des **fabricants** a été mieux préservé en 2017 que pour l'ensemble des entreprises, du fait de l'allègement des retards clients et d'une moindre baisse des délais fournisseurs (5 points de moins) que pour l'ensemble. Les **fabricants** connaissent mieux la Médiation (34%), la Charte (24%), le Label (20%) et les sanctions de la DGCCRF (33%).

## DÉFAILLANCES 2017 : AMÉLIORATION TEMPÉRÉE PAR UN COUP DE FROID EN DÉCEMBRE

La baisse des défaillances d'entreprise s'est largement poursuivie en 2017. Les secteurs qui en ont le plus profité sont le **BTP** (-12,1%), les **services aux entreprises** (-8,2%) et **aux particuliers** (-7,7%).

Leur niveau est quasiment revenu à celui d'avant-crise en 2008. **Sur dix ans**, Ellisphere a constaté un allègement du coût économique des défaillances car **les encours fournisseurs ont diminué de 8,9% et les encours financiers de 4,9%**.

Altarès souligne néanmoins un **regain des défaillances en décembre 2017** (+5,7% par rapport à 2016). Seules les PME de 10 à 49 salariés sont épargnées par cette hausse de fin d'année. Les secteurs les plus touchés sont l'**hébergement**, le **transport (hors routier)**, l'**industrie agroalimentaire**, l'**agriculture** et le **commerce de gros**. La hausse est particulièrement marquée pour les sociétés de plus de 100 salariés : 33 contre 24 un an plus tôt.

## LA DGCCRF S'EST LÂCHÉE !

Après un calme plat surprenant durant le dernier trimestre 2017 (aucune sanction publiée pour retards de paiement envers les fournisseurs) succédant à un rythme de goutte-à-goutte (cinq publications en cinq mois), nous avons été gratifiés en janvier de la publication de **treize amendes**, dont cinq au montant maximal de **375 000 euros** :

- TECHNIP FMC (ingénierie) le 09/01
- SPIE Ile-de-France Nord-Ouest (BTP) le 09/01
- SEPHORA (distribution de parfumerie) le 15/01
- CANAL+ INTERNATIONAL le 16/01
- DHL FREIGHT le 16/01

Huit amendes de montant inférieur ont également été publiées :

- KIKO FRANCE (commerce de parfumerie) pour 165 000 euros le 09/01
- PROSERMAT (ingénierie) pour 180 000 euros le 09/01
- COTY France (commerce interentreprise de parfumerie) pour 200 000 euros le 09/01

- ITRON FRANCE (fabricant de compteurs d'eau) pour 300 000 euros le 09/01
- THE WALT DISNEY COMPANY France pour 180 000 euros le 15/01
- LACOSTE OPERATIONS pour 250 000 euros le 16/01
- COLAS CENTRE OUEST (BTP) pour 85 000 euros le 18/01
- FRIGOR SERVICE REUNION (équipements aérauliques et frigorifiques) pour 5 580 euros le 25/01

## LE COIN DES EXPORTATEURS

La météo des secteurs d'Euler Hermes donne un diagnostic qualitatif sur la santé et les perspectives d'un secteur dans un pays, une région ou le monde. Elle reflète plus la santé des entreprises (marges, solvabilité) que la progression des chiffres d'affaires.

Sur le 4<sup>e</sup> trimestre 2017, 38 notes ont changé (30 à la hausse et 8 à la baisse) :

[Risques sectoriels en décembre 2017](#)

La carte des risques du monde d'Euler Hermes évalue le risque de non-paiement par les entreprises dans 270 pays et territoires. Sur le 4<sup>e</sup> trimestre 2017, 5 notes ont changé (3 à la hausse et 2 à la baisse) :

[Risques pays en décembre 2017](#)

## PRÉSENCE DU CODINF AUPRÈS DE SES ADHÉRENTS

Webinar adhérents Comités CODINF le 25/1

## PRÉSENCE DU CODINF AUPRÈS DES ORGANISMES PARTENAIRES

Cérémonie des vœux de la CGI le 17/1